

anpeillesbalears@eldefensordelprofesor.es

 **SONIA SAMPOL PLANA**



ESTUDI DEFENSOR DEL PROFESSOR

CURS 2024-2025



Servei del defensor del professor



L'estudi s'ha realitzat sobre una mostra de 198 actuacions amb professors que han demanat ajuda i assessorament davant qualsevol mena de situacions de conflictivitat, violència a les aules o conflictes amb l'Administració, al Defensor del Professor de les Balears durant el curs 2024/2025.

Els objectius principals és determinar les dificultats i els problemes que afronten els nostres docents a les aules i conèixer el seu estat anímic.

Les consultes són presencials, telefòniques o per correu i no suposen cap cost per als nostres afiliats.

CURS 2022-23

84

CURS 2023-24

145

CURS 2024-25

198

S'incrementen els problemes amb :

72 % ansietat
15% depressió
13% baixa



41,3%
alumnes

46,6%
famílies

12,1%
actuacions amb inspecció

Principals problemes durant el curs 24/25:

54% faltes de respecte

22% falses acusacions

16% problemes per donar classe



Actuació proporcionada
als docents:

81% assessorament

10% suport

9% informació legal

Contacte amb el defensor del
professor:



9,3%
telèfon



57,8%
correu



32,9%
visita personal

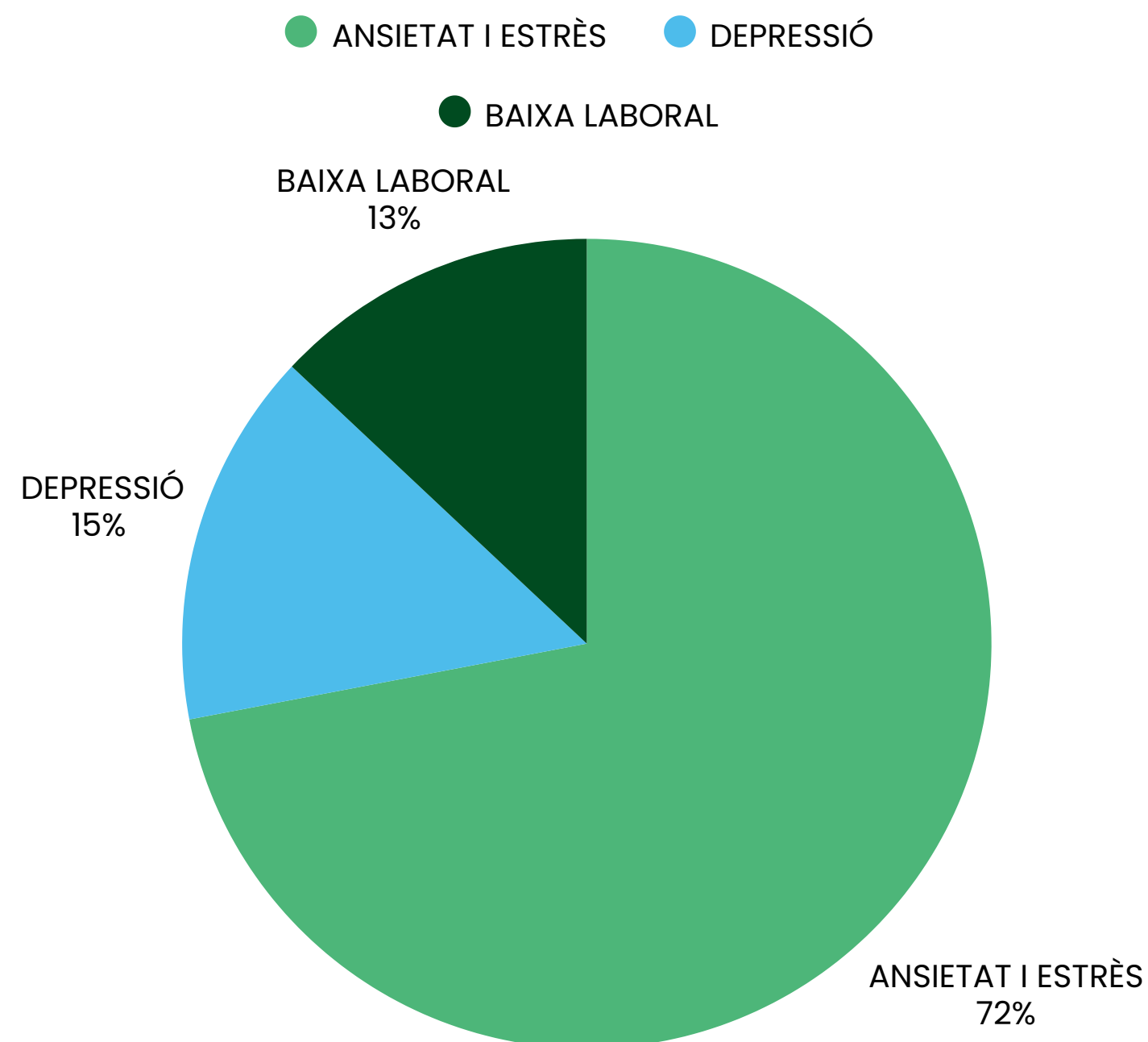
198 actuacions



ESTAT ANÍMIC DELS DOCENTS

CURS 24-25

OBSERVACIONS



En aquest cas, observam que durant el curs 24-25, els casos d'estrès i ansietat suposen una part significativa de la problemàtica, derivant-se molts d'ells en depressió, inclús arribant a convertir-se en una baixa laboral.

El malestar emocional torna a situar-se com un dels principals problemes entre els docents, estretament vinculat a la sobrecàrrega de feina, la pressió constant i l'excés de burocràcia.

A més, enguany s'afegeix l'estrès que els hi suposa desplaçar-se a una altra illa, per la dificultat que suposa cercar un habitatge, especialment a les Pitiüses.



ESTAT ANÍMIC DELS DOCENTS

CURS 24-25

Per nivells educatius

	ANSIETAT	BAIXA	DEPRESSIÓ	TRANQUIL·LITAT
INFANTIL	72%	12%	6%	10%
PRIMÀRIA	75%	15%	8%	2%
ESO I BATX	68%	21%	5%	6%
FP	67%	20%	9%	4%
ALTRES	74%	17%	5%	4%

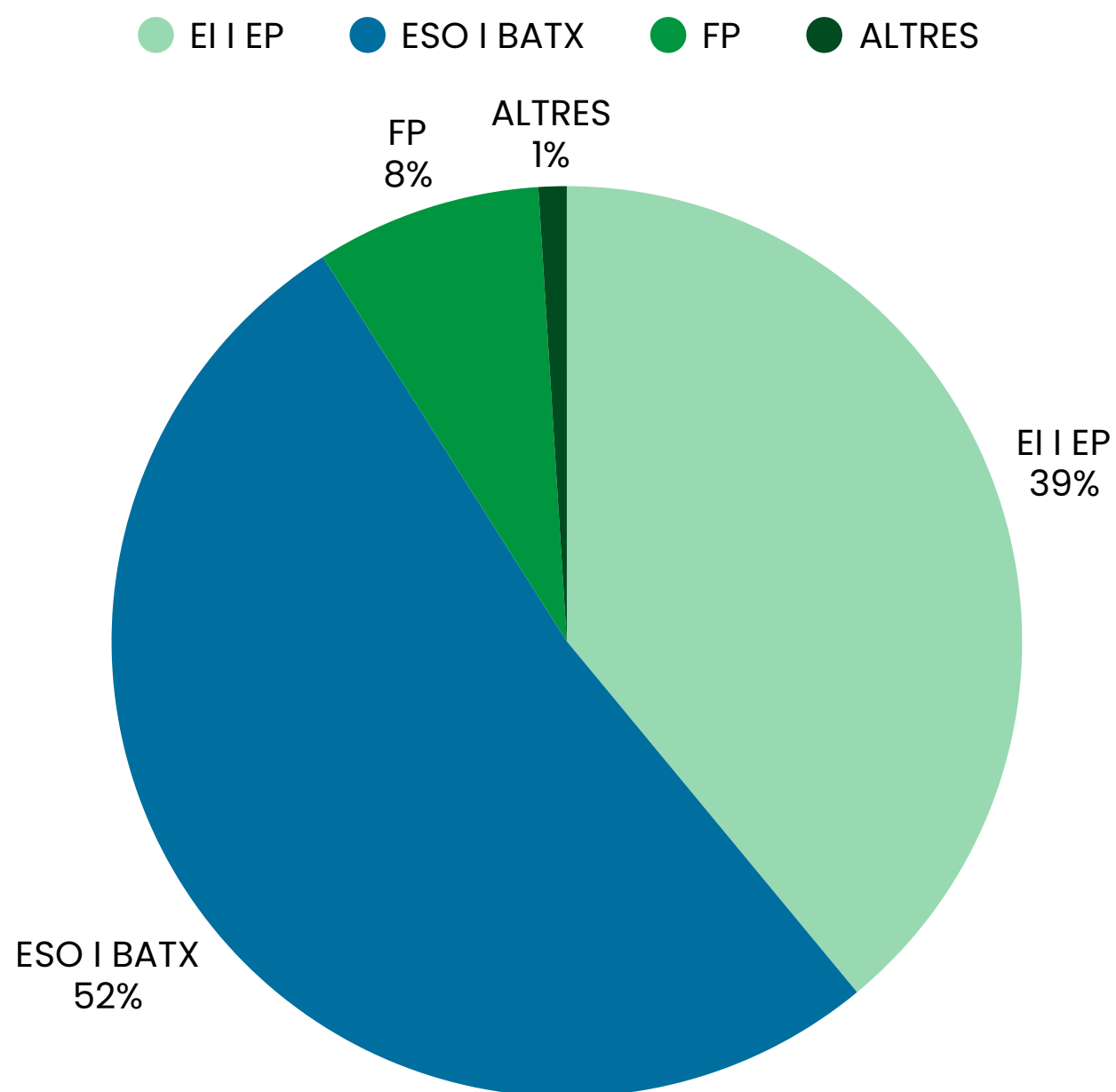
Per experiència

	ANSIETAT	BAIXA	DEPRESSIÓ	TRANQUIL·LITAT
MENYS DE 5 ANYS	71%	13%	11%	5%
DE 5 A 10 ANYS	72%	15%	8%	2%
DE 10 A 15 ANYS	70%	21%	5%	6%
MÉS DE 15 ANYS	73%	20%	9%	4%



ACTUACIONS PER NIVELLS EDUCATIUS

CURS 24-25

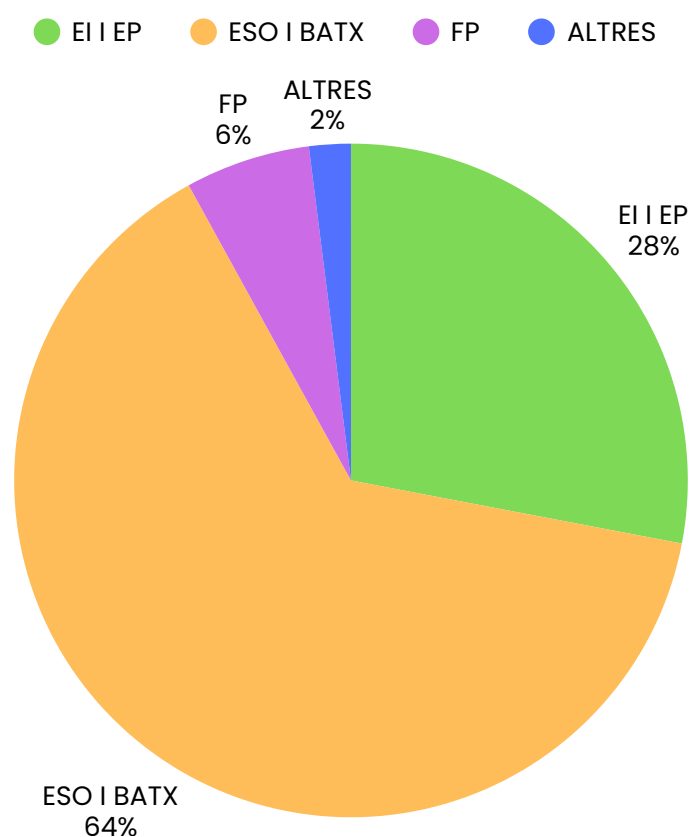


OBSERVACIONS

El professorat de secundària i batxillerat continua sent el col·lectiu que recorre amb més freqüència al servei del Defensor. Aquest any s'ha registrat un augment superior al 10% en les actuacions vinculades a l'educació infantil i primària.

D'altra banda, en comparació amb l'any anterior, s'estan igualant els casos als diferents cossos.

CURS 23-24

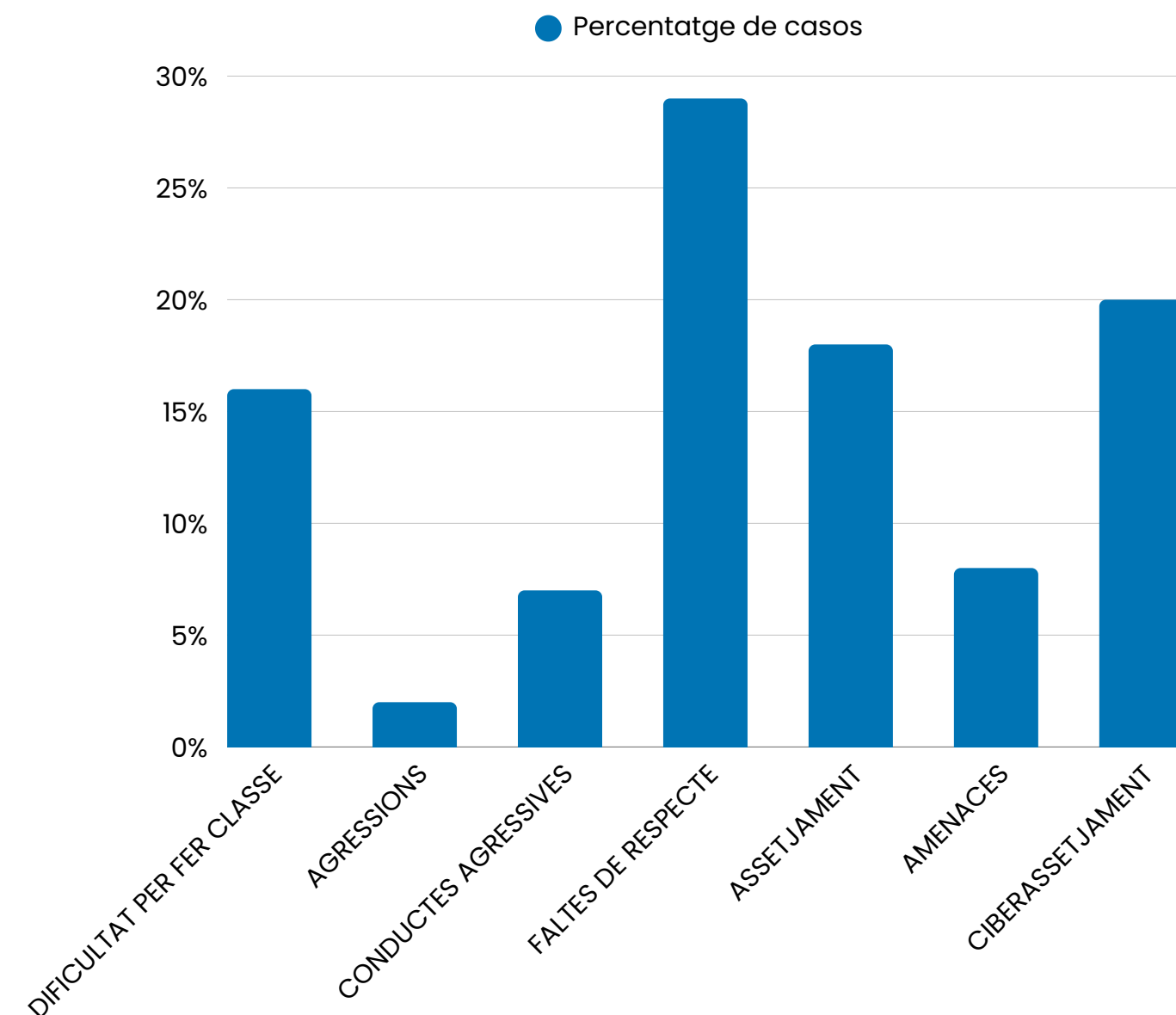




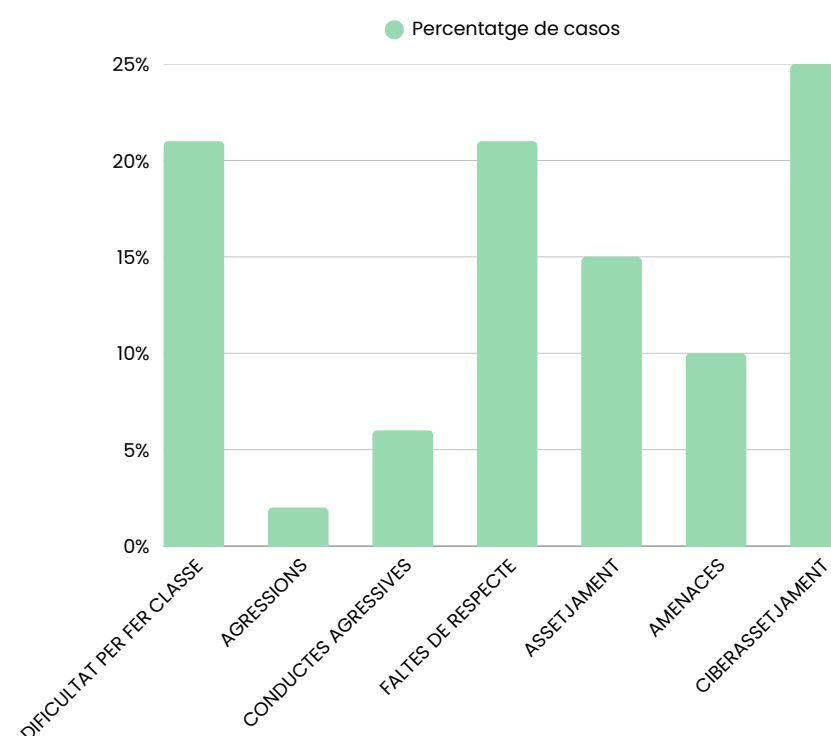
PROBLEMES RELACIONATS AMB ELS ALUMNES

OBSERVACIONS

CURS 24-25



CURS 23-24



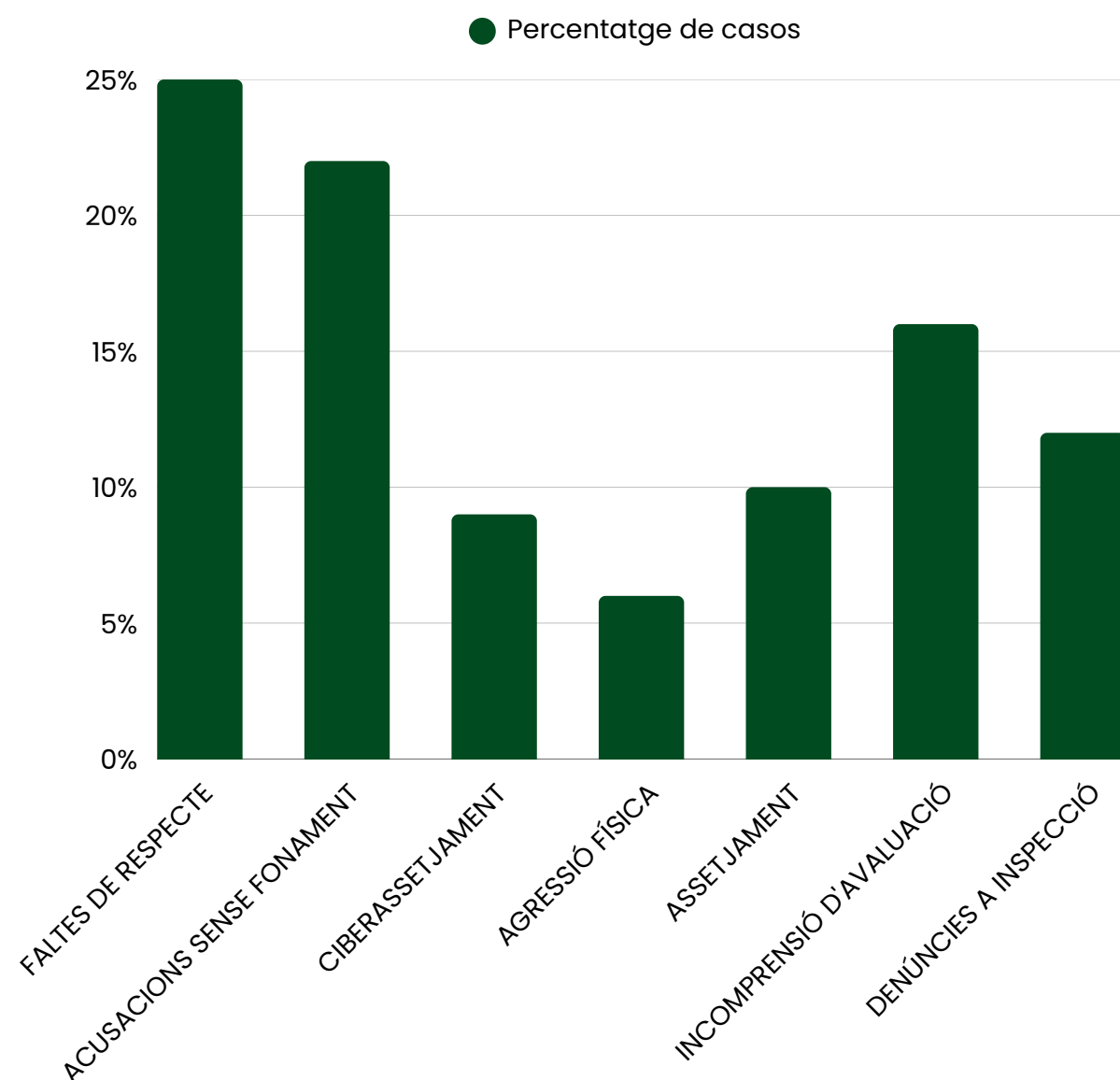
Durant aquest curs s'ha detectat un augment significatiu de les faltes de respecte a l'aula, que passen del 21% al 29% i es consoliden com la principal problemàtica en el dia a dia dels centres educatius. En canvi, el ciberassetjament mostra una tendència a la baixa, amb una reducció del 25% al 20%.

A més, preocupa especialment la creixent dificultat per desenvolupar l'activitat docent amb normalitat, així com les situacions d'assetjament que pateixen molts professionals de l'educació. Aquestes situacions afecten sobretot el professorat que imparteix classe a alumnat d'edats més avançades, fet que impacta directament en el clima educatiu i en la qualitat de l'ensenyament.



PROBLEMES RELACIONATS AMB LES FAMÍLIES

CURS 24-25

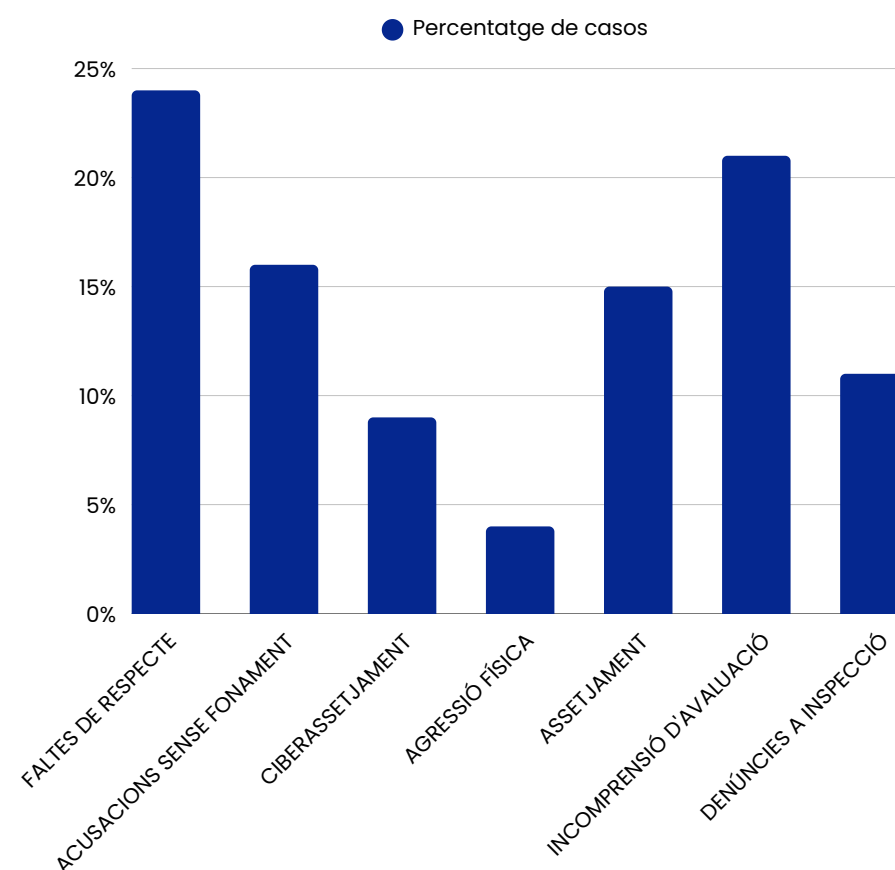


OBSERVACIONS

Una de les principals preocupacions del professorat continua sent la relació amb les famílies. Aquest curs s'ha produït un augment de les acusacions sense fonament, que han passat del 16% al 22%, fet que genera malestar entre els docents i contribueix a una pèrdua d'autoritat dins l'aula.

Les faltes de respecte es mantenen com una de les problemàtiques més habituals. En canvi, la incomprensió dels processos d'avaluació ha disminuït de manera significativa, a causa de la simplificació dels butlletins.

CURS 23-24

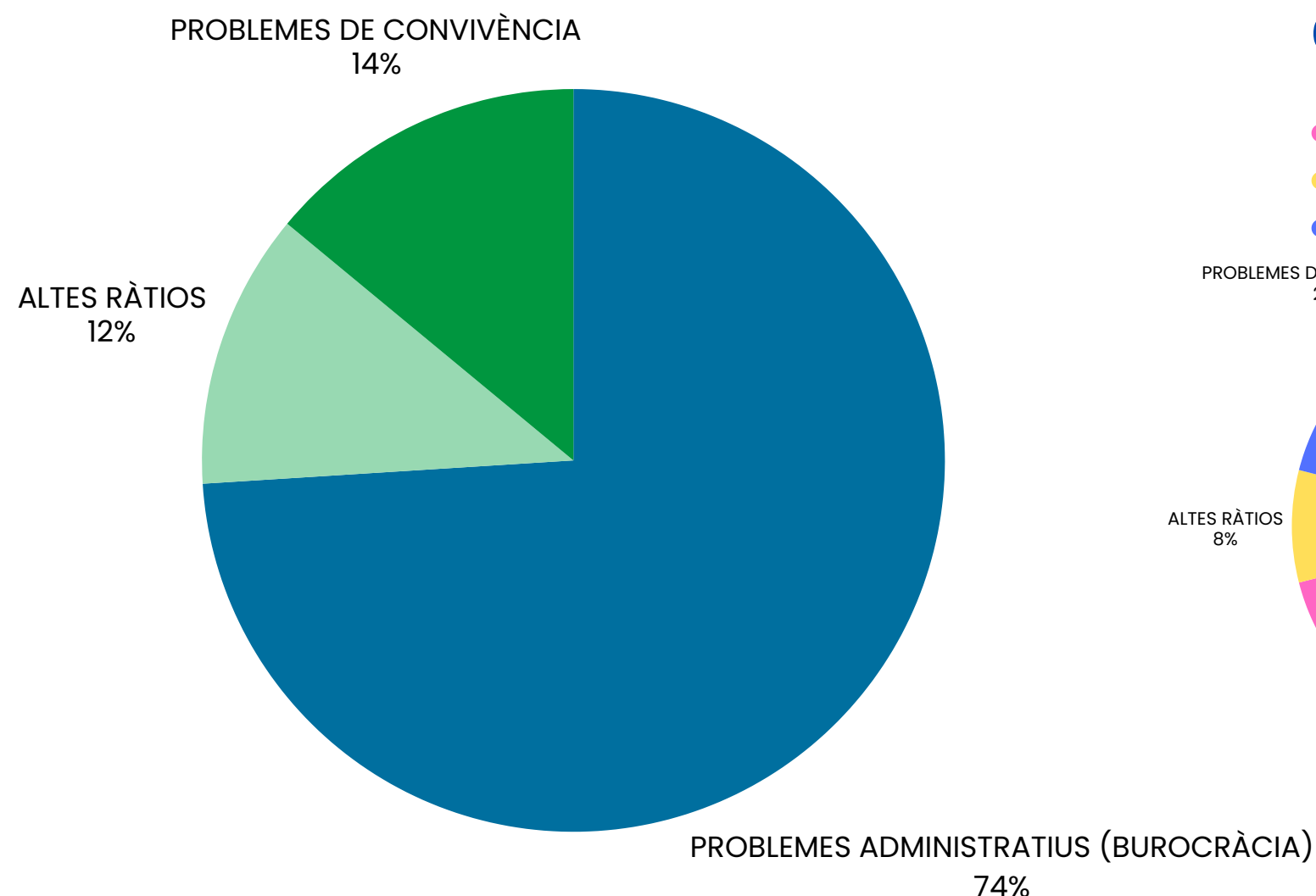




PROBLEMES RELACIONATS AMB L'ENTORN LABORAL

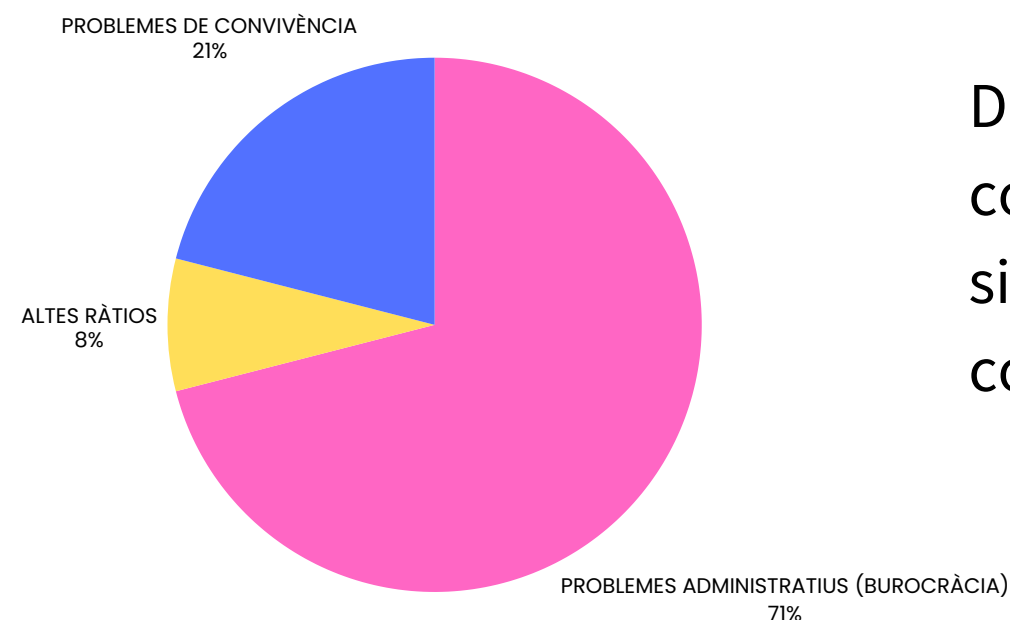
CURS 24-25

- PROBLEMES ADMINISTRATIUS (BUROCRÀCIA)
- ALTES RÀTIOS
- PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA



CURS 23-24

- PROBLEMES ADMINISTRATIUS (BUROCRÀCIA)
- ALTES RÀTIOS
- PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA



OBSERVACIONS

La sobrecàrrega de tasques administratives persisteix any rere any i continua sent la principal preocupació del professorat, amb un increment del percentatge del 71% al 74%.

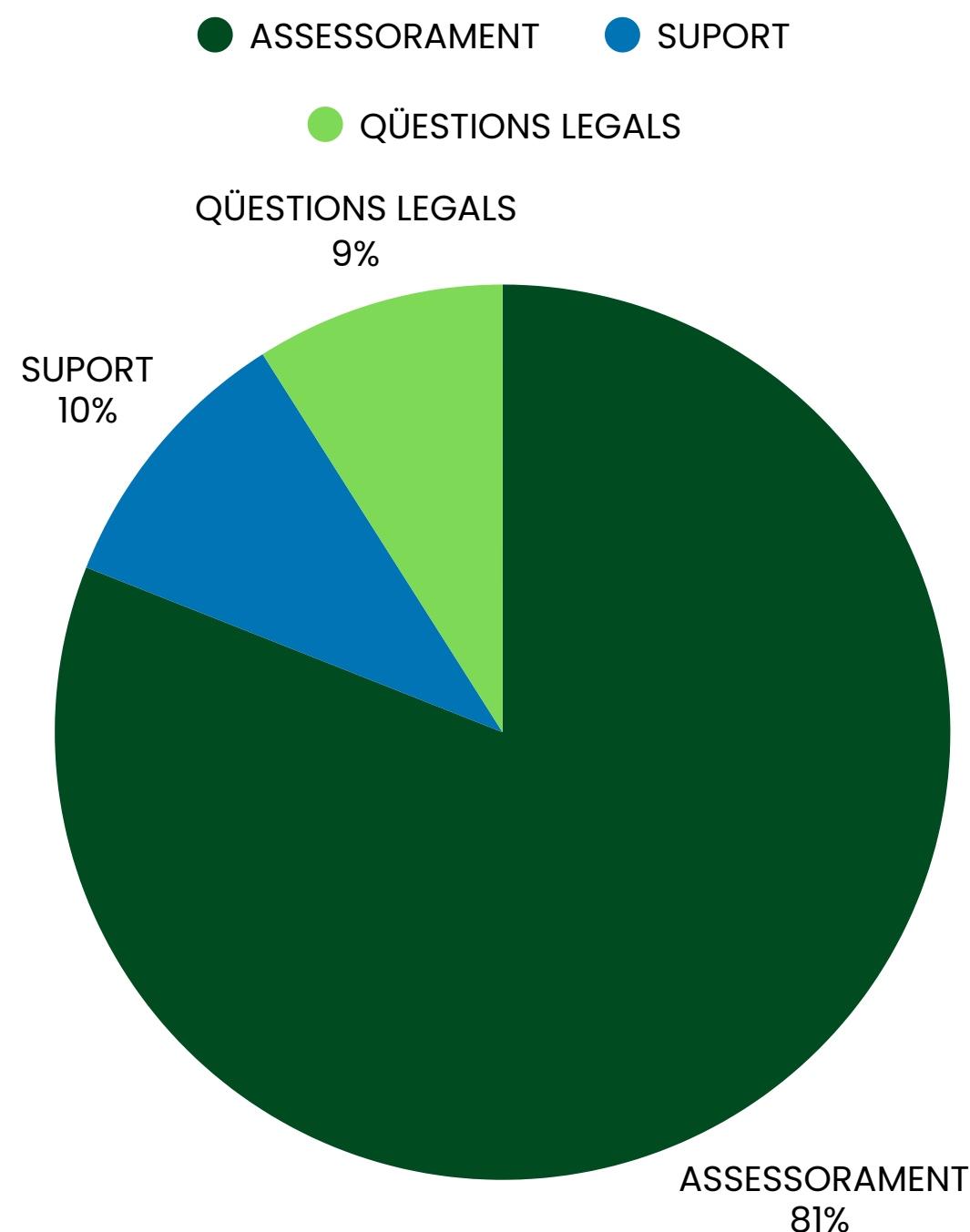
D'altra banda, les ràtios continuen consolidant-se com una problemàtica, fins a situar-se al mateix nivell que els conflictes de convivència als centres educatius.



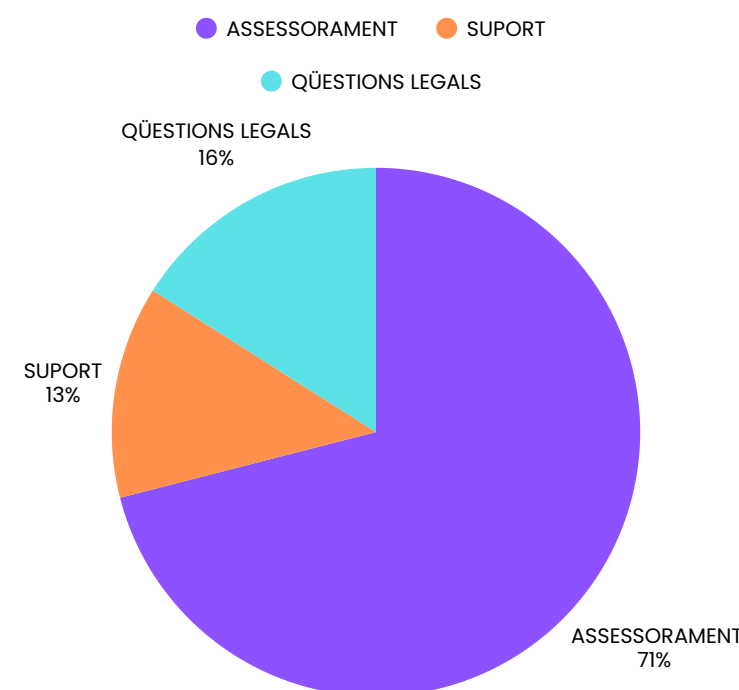
ACTUACIONS DEFENSOR DEL PROFESSOR

OBSERVACIONS

CURS 24-25



CURS 23-24



De les 198 actuacions registrades, un 10% fan referència a docents que van sol·licitar suport per afrontar situacions personals o professionals vinculades a qüestions emocionals com l'estrès o ansietat.

D'altra banda, s'observa una reducció significativa de les intervencions per qüestions legals, com ara l'assessorament sobre recursos administratius o la interpretació de la normativa vigent.

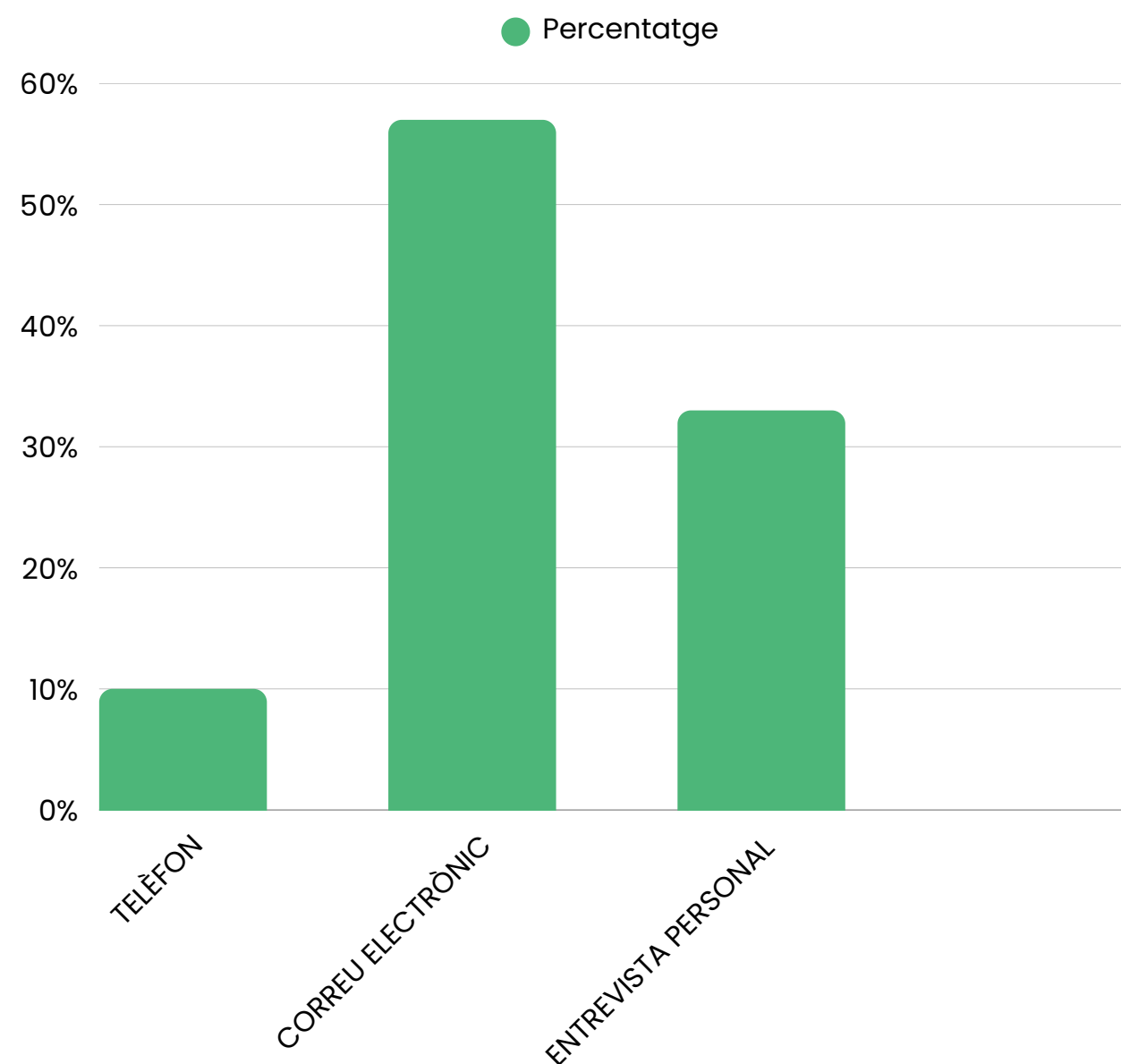
Finalment, s'incrementa considerablement —fins a assolir el 81%— l'assessorament, molt lligat a consultes relacionades amb la gestió de tràmits i burocràtics amb l'Administració, així com situacions que no saben com afrontar.



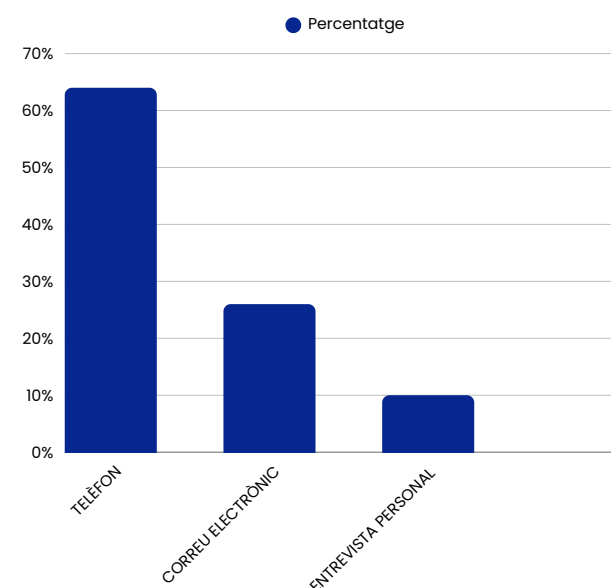
CONTACTE AMB EL DEFENSOR DEL PROFESSOR

OBSERVACIONS

CURS 24-25



CURS 23-24



Pel que fa als canals de contacte, el correu electrònic continua sent la via més utilitzada, concentrant el 57% de les consultes rebudes. A continuació, destaquen les visites presencials a les seus, que permeten una atenció més directa i personalitzada, fet que reforça la confiança del professorat en aquest servei.



**GRÀCIES PER LA
VOSTRA ATENCIÓ**